Районный конкурс профессионального мастерства педагогов

«Моя методическая находка» в 2022 г.

Номинация: «Открытое мероприятие для педагогов»

Консультация

**«Коммуникация родителя и педагога онлайн. [WhatsApp группа»](https://www.whatsapp.com/%22%20%5Ct%20%22_blank)**

Автор: Морозова Екатерина Геннадьевна

Воспитатель высшей квалификационной категории

МДОУ «Улыбка»

2022 год

**Пояснительная записка**

Мы живём в современном обществе в эпоху цифровизации. Одним из элементов которой является переход от очного общения и взаимодействия, к общению виртуальному, с использованием различных мобильных приложений и социальных сетей.

Всё это приводит к тому, что время, которое родители могут уделять общению с педагогом и взаимодействию с детским садом сокращается.

Поэтому важная для развития ребёнка и преодоления сложностей в его воспитании информация может теряться. Данную проблему можно и нужно решать с помощью использования и грамотного накопления информационно-коммуникативного пространства.

Все мы наблюдаем, что интерес родителей к статьям и брошюрам, размещённым в информационных уголках, с каждым годом ослабевает. Однако сами родители постоянно обращаются с запросом о проведении консультаций или подготовке информации по различным вопросам, связанным с воспитанием, и развитием своих детей.

Чтобы разрешить это противоречие необходимо привлекать виртуальные информационные площадки, такие как мобильные мессенжеры (viber, WhatsApp, Skype) и социальные сети.

Мессенджеры – программы, с помощью которых пользователи обмениваются быстрыми сообщениями. Их используют и педагоги и родители. Однако радость от того, что теперь можно «поймать» постоянно занятого родителя, быстро сменяется на раздражение, когда родители начинают писать педагогам круглосуточно. Чтобы этого не произошло, пользуйтесь мессенджерами правильно.

Консультация подготовлена по материалам авторской программы Вероники Пиджаковой. «Коммуникация родителя и педагога».

**Мессенджер WhatsApp.**

Максимальное количество участников группы 257 человек, но участник, который подключился к группе, например, сегодня не видит переписку, которая была вчера.

Созданная группа может быть открытая, т.е. вести переписку могут все желающие или закрытая группа - писать информацию могут только администраторы группы.

Во время создания WhatsApp группы необходимо соблюдать юридический аспект. Вы можете создать соглашение о создании WhatsApp группы, ознакомить родителей с ним на родительском собрании, предложить всем желающим вступить в группу прописать свой номер, привязанный к WhatsApp и подписаться. Вы имеете право добавлять участников в группу, только получив их письменное разрешение. Либо вход в группу должен быть по QR коду, кодовому слову, либо ссылке, переходя по которой родитель соглашается на вступление в группу. Устного разрешения не достаточно. Если вы решили просто самостоятельно добавить несколько людей из списка в группу, то Вы нарушаете права о персональных данных, открывая другим участникам контакты, возможно фото профиля WhatsApp.

Задача воспитателя объединить родителей между собой, но и вокруг себя. Для того, чтобы познакомить и объединить родителей мы создаём закрытую группу и пишем: "Здравствуйте, меня зовут....Я ваш воспитатель на ближайшие 5 лет. Это группа нашего официального информирования. Предлагаю Вам сделать несколько шагов для лучшего взаимодействия. Предлагаю каждому из вас выложить в группу фото с ребенком и немного рассказать о себе (написать, как зовут Вас, Вашего ребенка; чем занимаетесь; Вашу профессию; какие интересы), открыть группу, позвонить нескольким родителям, заранее подготовить фото для быстрого реагирования в WhatsApp - тем самым искусственно запустить скорость родительской реакции. Тем самым родители быстрее познакомятся друг с другом, и Вы как педагог узнаете больше информации, сможете легко визуализировать детей и родителей.

Как только Вы опубликовали материал в группе, он автоматически считается доведённым до сведения родителей.

В закрытой группе, возможно, открывать переписку. Например, в случае подготовки родительского собрания, с целью оптимизировать время родителей, для того, чтобы родительское собрание прошло максимально полезно, предложить обсудить интересующие родителей вопросы.

Для организации отдельных мероприятий создаются микрогруппы WhatsApp: поход, праздник включают в себя несколько человек родителей, либо родительский комитет (для тех, кто конкретно будет что-то делать /организовывать). Группы такие могут существовать до фактического осуществления, например похода. Затем микрогруппа удаляется.

Очень удобно пользоваться разнообразными Google формами во время работы с родителями (опросы, анкетирование и т.д.), ссылку на которые можно отправить в WhatsApp группу. После проведённого анкетирования/опроса важно познакомить родителей с результатами опроса, но не по фамилиям, а общий результат (графики, диаграммы), сделать скриншот с Google формы, поблагодарить родителей за активное участие в опросе и предложить им ознакомится с результатами.

В WhatsApp группе могут возникать конфликты. Если Вы заметили, что конфликт разгорелся в группе, то необходимо написать, например: «Уважаемые родители, я напоминаю Вам что наша WhatsApp группа это в первую очередь родительский инструмент, поэтому я предлагаю Вам обсудить спорный вопрос - найти решение, для того чтобы наша группа существовала дальше. Я предлагаю перейти в другую микрогруппу или в личные сообщения для решения проблемы. После решения конфликта микрогруппа будет удалена». Необходимо отметить, что конфликты, чаще всего возникают не в общей группе созданной воспитателем, а в родительской группе.

Конфиденциальна ли переписка? Если Вы переписывайтесь в группе, в личных сообщениях вас не 2, всегда трое. Третьим присутствует смартфон. Поэтому информация может быть отправлена куда-то вторым лицом, например сделан скриншот. Поэтому все, что пишем через мессенджеры, необходимо пропускать через несколько фильтров (100 раз подумать), т.е. максимально обезопасить себя. Если вы не готовы написать на открытой доске, то и в мессенджерах лучше не писать.

Так как родители не всегда имеют возможность присутствовать на праздниках, занятиях, открытых мероприятиях, но фото и видео воспитатель всегда может скинуть в WhatsApp группу. Но хотелось бы отметить, что мессенджер WhatsApp убивает качество фотографий. Где-либо использовать потом будет проблематично.

Если вы хотите использовать фото мессенджер для сбора фотографий, лучше использовать мессенджер – телеграмм. Он не нарушает исходного качества фотографий.

Для построения более комфортной работы с мессенжером существует возможность синхронизации WhatsApp.

«Синхронный» означает «одновременный», а «синхронизация», соответственно — «одновременность действий». В случае с WhatsApp — это моментальный обмен данными между электронными устройствами. Синхронизация нужна, когда их у человека два и более: телефон, планшет, стационарный компьютер и т.д.

 При синхронизации мессенджера все сообщения, документы и медиафайлы из телефонного WhatsApp видны на остальных гаджетах и наоборот.

В период стремительного развития новых технологий, данная форма взаимодействия вызывает интерес не только у родителей, но и педагогов.