**Анализ проблем и трудностей в работе консультанта**

В процессе консультирования у меня бывают трудности на этапе формулирования проблемы. На этом этапе консультации осуществляется целенаправленный анализ факторов, способствующих возникновению проблемы или мешающих ее решению. Психолог дает первую щадящую, лояльную оценку проблемы, с которой пришел клиент и получает обратную связь от клиента на уровне «принятия и непринятия». Точный анализ проблемы позволяет вскрыть те ее аспекты, которые клиент сам может затушевать, завуалировать, так как они вызывают у него страх или чувство стыда. Вот тут и возникает проблема - клиент (чаще всего это педагоги) включает психологическую защиту. Психологическая защита – система стабилизации личности, проявляющаяся в устранении или сведении к минимуму отрицательных эмоций, чувства тревоги, возникающих при рассогласовании внутренних составляющих структуры личности «Оно», «Я» и «Сверх Я».

Чаще всего клиент использует в процессе консультирования, следующие психологические защиты: защита на уровне восприятия информации: человек просто не воспринимает то, что может быть для него болезненным, «в упор не видит» то, что способно обострить или спровоцировать внутренний конфликт. Либо эта защита на уровне осмысления информации: *рационализация*как неосознаваемое изменение отношения к травмирующей ситуации. При таком отношении эта ситуация либо перестает быть эмоционально значимой, либо отношение к ней перестает быть двойственным и взаимоисключающим. Либо эта защита на уровне осознания информации: *вытеснение* как недопущение в сознание одного из конкурирующих мотивов вместе с той конкретной информацией, которая способна этот мотив актуализировать.

Чтобы понять суть конкретной психологической защиты и задействованные механизмы, психологу важно позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность и другие переживания, проинтерпретировать это свое состояние в близких ему понятиях. Поэтому любая психологическая консультация у меня всегда начинается с того, что говорит в основном клиент, а не консультант. Появляется материал, с которым можно предметно работать. На протяжении всей консультации клиента я стараюсь подталкивать его к совместному поиску истины, с которой можно работать как с фактом, а не как с домыслами. В процессе работы с психологической защитой я стараюсь проявлять понимание и терпимость. Нельзя забывать, что мы имеем дело по существу со скрытыми в «бессознательном» чувствами. В этот момент главная задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы создать для нормального, психически здорового клиента условия для создания им осознанных нешаблонных способов действий, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры. При этом я использую в своей работе такие понятия, как жизнь, смысл жизни, место человека в жизни, ценности, индивидуальность. На этих консультациях я пользуюсь приемами психодинамической теории, основоположником которой является З.Фрейд. В процессе интервью использую такие приемы, как анализ символов повседневности, например, направленная ассоциация клиента на заданное слово или «Фрейдовская ошибка» - это ошибки, описки, обмолвки клиента, которые раскрывают подсознательные чувства клиента. Свободное ассоциирование является лучшим способом понять смысл этих ошибок.

Пример: Используя эти приемы, мне удалось разрешить конфликты матери с дочерью. Мать развелась с отцом ребенка, и обида, которая осталось у женщины, выливалась по каждому поводу на девочку, так как она напоминала своим характером и стилем поведения мужа. Между ними стали складываться конфликтные взаимоотношения. После того, как клиент осознал свою проблему (этому способствовала консультация), отношения с дочерью стали налаживаться.